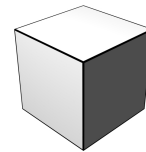


Optimierung Telefonie für führenden Reiseveranstalter in Süddeutschland



cubework | Erfolgsbericht

Komm mit

Bus-, Flug-, Urlaubs- und Schiffsreisen „Komm mit“ gehört zu den führenden Reiseveranstaltern in Süddeutschland.

Gegründet im Jahr 1948 verbringen heute jährlich mehr als 20.000 Reisegäste von Ulm bis Vorarlberg und vom Bodensee bis Tirol ihren Urlaub mit dem Reiseveranstalter.

Um die bevorstehende ISDN-Ablösung zu bewältigen und die Telefonie zukunftssicher aufzustellen, entschied sich der Reiseveranstalter im Sommer 2018 für die Unterstützung durch die cubework GmbH.

Der Kunde verfügt über eine Askozia Telefonanlage an mehreren ISDN-Anschlüssen der Dt. Telekom. Da diese abgekündigt wurden aber die nötige Bandbreite für die Umstellung auf IP-Telefonie in Kombination mit der vorhandenen Internetleitung fehlte, fand kurzerhand ein Wechsel des Internetanschlusses von 6Mbit zu 200Mbit statt. Über diesen wurde dann ein SIP-Trunk realisiert. In der Übergangszeit telefonierte der Kunde bereits ausgehend per IP. Am Portierungstag wird abschließend der vorhandene Rufnummernblock in der Anlage für eingehende Anrufe hinterlegt. Hierbei spart der Kunde wesentliche Anschlusskosten (Wegfall von 4 x ISDN S0-Anschluss). Zusätzlich konnte die Internetgeschwindigkeit beschleunigt und die gleichzeitigen Gesprächskanäle erhöht werden.

„Gut gefallen hat uns die ausführliche Vorab-Beratung und die Möglichkeit, die IP-Telefonie in Ruhe zu testen. Auch die Konfiguration der Sprachqualität und die Einrichtung in der Telefonanlage wurde automatisch durch den Dienstleister übernommen.“

Verantwortlicher IT – Dieter Metz
„Komm mit“ Morent GmbH & Co. OHG

Über uns:

Die Firma cubework bietet als IT-Systemhaus seit 2005 IT-Dienstleistungen für Gewerbekunden mit hohen Anforderungen an die IT- und Telekommunikationsumgebung aus den Bereichen IT-Beratung, IT-Support und IT-Sicherheit.