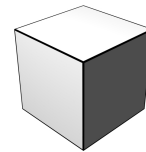


# Austausch & Erneuerung Telefonanlage für Optikerkette



cubework | Erfolgsbericht



Die Firma Ritter Optik GmbH am Standort Traunreut, steht seit der Gründung im Jahr 1984 für innovative Technik im Bereich der Augenoptik und gilt als erste Anlaufstelle für perfekten Sehkomfort. Mehrere Augenoptiker stehen an 6 Tagen pro Woche zur Verfügung.

Im Sommer 2017 entschied sich die Firma für den Austausch der derzeitigen ISDN-Telefonanlage sowie zur Optimierung der Telefonkosten.

Der Kunde verwendete bis dato mehrere Stand- und Schnurlostelefone sowie eine Eumex ISDN-TK-Anlage an einem Telekom Anlagenanschluss. Um die Betriebs- und Vertragskosten zu reduzieren, erhielt der Kunde eine 3CX/Askozia VoIP TK-Anlage mit schnurlosen IP-Telefonen in Kombination mit einem SIP-Trunk zur Ablösung des ISDN-Anschlusses. Abschließend wurde Empfang und Versand von Faxen über eine Mail2Fax und Fax2Mail Schnittstelle abgebildet um die Digitalisierung weiter auszubauen.

„Durch die neue 3CX/Askozia TK-Anlage hat sich der Stromverbrauch im Vergleich zur alten Telefonanlage deutlich reduziert. Auch gut gefallen hat uns die reibunglose Umstellung unseres EC-Cash Terminals auf den IP-Telefonanschluss.“

Inhaber – Hans-Georg Straßer  
Ritter Optik GmbH

## Über uns:

Die Firma cubework bietet als IT-Systemhaus seit 2005 IT-Dienstleistungen für Gewerbekunden mit hohen Anforderungen an die IT- und Telekommunikationsumgebung aus den Bereichen IT-Beratung, IT-Support und IT-Sicherheit.